数据隐私和用户权利

与安全性信息相关的个人信息处理通知

诺和诺德依法收集与诺和诺德产品有关的安全性信息和产品质量投诉，同时对您的个人信息进行保护。本通知对诺和诺德如何处理（例如，收集、使用、存储和分享）您的个人信息提供了说明。诺和诺德将根据本通知和适用法律的规定处理有关您的任何个人信息。

在诺和诺德，我们将与我们产品有关的所有安全性信息收集到一个数据库。并且，定期分析这些数据，以确定是否有与我们的产品有关的任何新信息需要与监管部门、医生和患者分享。这样做的目的是为了确保我们的产品和患者的安全。

1. 我们是谁?

负责处理您的个人信息的公司是：

诺和诺德（中国）制药有限公司
联系地址：北京市朝阳区广顺南大街 8 号院利星行中心 3 号楼 5 层
邮编：100102

或

诺和诺德（上海）医药贸易有限公司
联系地址：中国（上海）自由贸易试验区临港新片区业盛路 188 号 A-1018 室
邮编：200135

基于第 5 条所述的合法性依据，我们可能需要向诺和诺德总部传输包含您的个人信息的安全性信息：

丹麦诺和诺德公司（Novo Nordisk A/S）
联系地址：Novo Alle 1 DK-2880 Bagsvaerd, Danmark

如您针对我们如何处理您的个人信息有任何问题或担忧，可随时联系诺和诺德中国个人信息保护工作组（邮件地址：china-privacy@novonordisk.com）或诺和诺德总部的数据隐私官（邮件地址：privacy@novonordisk.com）。

2. 我们如何收集您的个人信息?

我们将从以下来源获得您的个人信息：

- 直接来自您本人
- 来自医疗卫生专业人员，如患者的护士、药剂师或医生
- 来自公开的出版物、网站或社交媒体

3. 我们为什么要处理您的个人信息?

我们处理您的个人信息用于以下目的：

- 对任何可能与诺和诺德医药产品有关的安全性信息和产品质量投诉进行科学评估
- 在诺和诺德的全球安全数据库中记录安全性信息，并对整体规律进行定期分析
- 评估与安全性信息相关的规律

4. 我们处理您的哪些个人信息?

为了上述第 3 条所述的目的，我们可能会处理以下类型的个人信息：

如果您是报告人：

- 基本信息（姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、职业、与患者的关系）
- 您所报告的患者个人信息

如果您是患者：

- 基本信息（姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、性别、出生日期、年龄/年龄组、国籍、身高、体重、身体质量指数 BMI 数值）
- 病史、过敏史、生活习惯
- 不良事件信息或描述
- 诊疗记录、用药记录、检验检查报告、住院记录

5. 为什么法律允许我们处理您的个人信息?

我们处理您的个人信息需要合法性依据。根据以下合法性依据，允许我们处理第 4 条所述的个人信息：

- 处理您的个人信息是我们履行法定的安全义务所必需的

6. 我们将如何分享您的个人信息?

我们可能将您的个人信息分享给：

- 卫生监管部门
- 诺和诺德总部（或诺和诺德在其他国家的附属公司，如果依照适用法律履行法定的安全义务所必需）
- 协助我公司的合作伙伴（如，许可合作伙伴、顾问、IT 服务供应商）
- 其他制药公司，如果不良事件与他们的产品有关

7. 我们何时将您的个人信息转移到中国以外?

为了上述第 3 条所述的目的且基于第 5 条所述的合法性依据，根据适用法律的要求，我们将实施去标识化处理后的下述患者个人信息转移到中国境外：

- 患者代码、性别、出生日期、年龄、国籍、身高、体重、身体质量指数 BMI 数值
- 病史、过敏史、生活习惯

- 副作用（不良反应）信息或描述
- 诊疗记录、用药记录、检验检查报告、住院记录

若您对于前述跨境转移有任何疑问，您可以通过第 1 条提供的联系方式联系我们。

8. 我们会将您的个人信息保存多久?

我们将在以下时间内保存您的个人信息：

- 与产品质量投诉有关的数据将会保存 12 年
- 对于与不良事件有关的数据，我们将在相关产品退市之后保存 10 年
- 其他问询的保存时间最长为 5 年

9. 您有哪些权利?

一般来说，您有以下权利：

- 您可获得对我们拥有的您的个人信息的概述
- 您可获得一份结构化的、常用的和机器可读的个人信息的副本
- 您可以更新或更正您的个人信息
- 您可以就我们如何处理您的个人信息向个人信息保护机构提交投诉

根据适用法律，针对个人信息处理的具体情况，上述权利可能会受到限制。如果您就上述权利有任何问题或要求，请按第 1 条提供的联系方式联系我们。